



OPEN SOURCE MANAGEMENT
INTERNATIONAL GROUP

L'IMPRENDITORE DEL FUTURO

Andrea Condello

Napoli, 25 ottobre 2019

facebook

Andrea Condello Page

www.andreacondello.it

www.opensourcemanagement.it

USA | EUROPE | ASIA | LATIN AMERICA



**IL MONDO È TREMENDAMENTE
CAMBIATO NEGLI ULTIMI ANNI**

**E SPESSO L'IMPRENDITORE NON È
SODDISFATTO PERCHÈ USA DEI SISTEMI
ARCAICI NELLA GESTIONE DI IMPRESA**

NON TEMETE IL FUTURO



INTERPRETATELO





PRIMO PIANO SUPRETELEFONINO

C'ERA UNA VOLTA IL TELEFONINO

■ SCHERMO PICCOLO PER MESSAGGI



È il 1995. Viene introdotto il primo cellulare che consente di inviare messaggi scritti. Lo schermo è piccolo, in bianco e nero e permette di scrivere poche decine di battute.

■ SCHERMO PICCOLO PIÙ MODERNI



Nello stesso anno vengono introdotti i primi cellulari (sempre con piccolo display in bianco e nero) dotati di modem per l'invio di testi. Il mercato in Europa arriva ai 10 milioni di pezzi.

■ SCHERMO A BASSA DEFINIZIONE (bianco e nero)



Nel 1999-2000 i telefonini fanno un salto di qualità: il display resta in bianco e nero, ma lo schermo diventa più ampio e si arricchisce di funzioni: si sperimenta la navigazione su Internet.

■ SCHERMO AD ALTA DEFINIZIONE (colori)



2001-2002: si diffondono i display a colori, la navigazione su Internet via cellulare diventa la norma per decine di milioni di apparecchi, si moltiplicano i siti per il commercio elettronico.

■ SCHERMO AD ALTA DEFINIZIONE (colori) CON TELECAMERA



2005-2010: il display è ad alta definizione, viene usato per scaricare filmati dalla rete. Grazie a una piccola telecamera si trasforma in videotelefono. (Fonte: Unis Forum)

motore di ricerca destinato a censire i siti tradotti in Wml: sarà disponibile a partire dal maggio prossimo. E risale al 24 febbraio scorso la nascita di "Ewap", il portale italiano che si propone come punto di partenza per navigare via telefonino.

Le aziende, insomma, affrettano i tempi. Roberto Parodi, responsabile per Internet e i servizi a valore aggiunto di Tim (che in Italia ha 18,5 milioni di abbonati) assicura che il nuovo sistema Wap per navigare su Internet decollerà nelle prossime settimane. Entro fine anno, poi, entrerà in funzione il nuovo sistema (Grps) che consentirà ai telefonini di navigare su Internet a una velocità paragonabile a quella del sistema Isdn, considerata piuttosto elevata anche per i pc da tavolo. E la Ericsson ha promesso il lancio dei nuovi terminali Grps entro la fine dell'anno. Ma in pentola bolle un'altra

grande novità: il nuovo sistema consentirà un collegamento continuo alla Rete. E la tariffa non andrà più a tempo, ma a quantità di bit scaricati: in altre parole, un filmato costerà assai più di una pagina di giornale.



QUASI UN PC. Grande come un telecomando, il Nokia 9110i Communicator dispone di una tastiera con cui è possibile avere accesso a Internet, scrivere e-mail, inviare fax... E Windows compatibile e collegabile al pc.

UN CLIENTE, UN MERCATO. Nessuno è ancora in grado di capire in che modo questa rivoluzione potrà condizionare la nascita di nuovi posti di lavoro: troppo rapida è l'evoluzione del mercato, troppo imprevedibili appaiono le possibili evoluzioni. Di certo, però, l'Internet raggiungibile da telefonino porta a compimento quelle previsioni che molti teorici avevano immaginato

per il personal computer. La prima riguarda la personalizzazione, dove i servizi vengono ritagliati sul singolo utente. Le aziende già immaginano pubblicità ad hoc: inviate direttamente sul cellulare: il 28 febbraio Europe Network ha presentato il primo servizio di questo tipo. Il secondo elemento che gioca a favore del telefonino rispetto al pc è il sistema di pagamento. Una delle ragioni del successo dei cellulari è rappresentata dalla scheda prepagata, che consente agli utenti di controllare a monte la spesa, e senza dover fornire il numero della carta di credito, un fattore frenante nello sviluppo dell'e-commerce via computer. Ora

la carta vincente per fare decollare il nuovo "m-commerce" potrebbe essere la "smart card", un sistema assai adatto anche per il mercato legato al mondo del sesso online, che non a caso è in prima fila nel creare siti in Wml.

Comunque andranno le cose, è evidente che il ruolo di molte aziende è destinato a cambiare in modo radicale. Le società di telecomunicazione, abituate a vendere telefonate, si stanno trasformando in società di servizi per fornire al pubblico qualunque cosa sia vendibile: giochi, affari, musica e sesso. E questo potrebbe provocare una piccola rivoluzione. Se il valore dei servizi offerti al consumatore superasse di gran lunga quello delle telefonate, il costo delle chiamate sarebbe destinato a scendere precipitosamente. Alcuni ipotizzano persino che, come è accaduto con l'Internet gratis, presto anche i cellulari potrebbero essere venduti a cifre irrisorie, addirittura regalati dagli istituti finanziari ai clienti disposti a servirsi della

VERSATILE. L'Ericsson A2618 ogni volta che viene acceso visualizza i brani e le immagini che è possibile scaricare da Internet. Con un modem a infrarossi si può collegare a un pc. Sarà in vendita da metà anno.



INTERNET E FAX. Il Siemens C251 è in grado di visualizzare pagine Internet in formato Wap senza modem esterno. Può inviare e ricevere fax. Una versione con schermo grande ad alta definizione permette di inviare messaggi Sms con disegni.



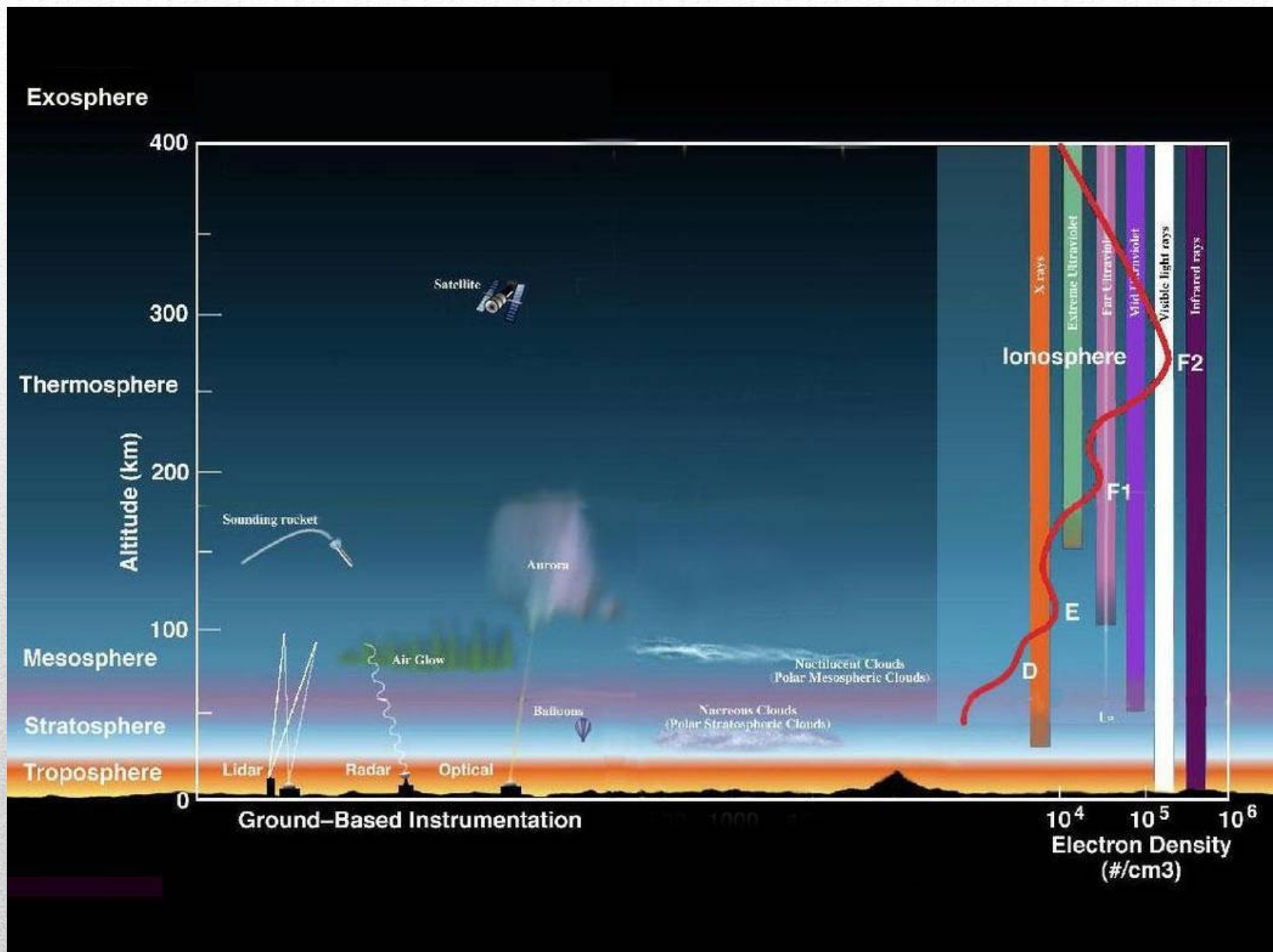


La crisi delle professioni

Il reddito medio dichiarato dalle principali categorie professionali a confronto con il 2006

CATEGORIA	REDDITO MEDIO 2016	DIFF % SUL 2006*
Notai	285.350	-53,0
Farmacie	121.300	-22,0
Architetti	25.260	-32,5
Ingegneri	37.140	-28,4
Geometri	25.080	-22,3
Geologi	26.300	-20,6
Dentisti	52.530	-20,6
Commercialisti e consulenti del lavoro	62.670	-13,4
Avvocati	53.640	-12,7
Periti industriali	38.620	-11,3
Agronomi	27.300	-9,0
Revisori contabili e periti tributari	29.820	-8,1
Medici	66.280	-7,4
Amministratori di condominio	33.010	-6,9
Paramedici indipendenti	26.330	-6,1
Psicologi	22.240	2,3
Agrotecnici	28.530	6,9
Veterinari	24.720	16,5

(*) Il calcolo tiene conto dell'inflazione

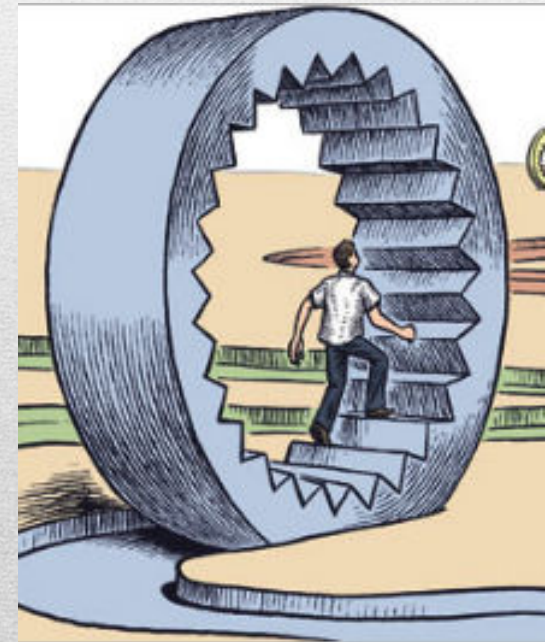






TUTTO CIÒ CHE PENSIAMO, SENTIAMO, FACCIAMO E OTTENIAMO È UNA CONSEGUENZA DELL'ABITUDINE

- **SI PUÒ MORIRE DI
ABITUDINE**
- **O SI PUÒ SCENDERE
DALLA RUOTA**





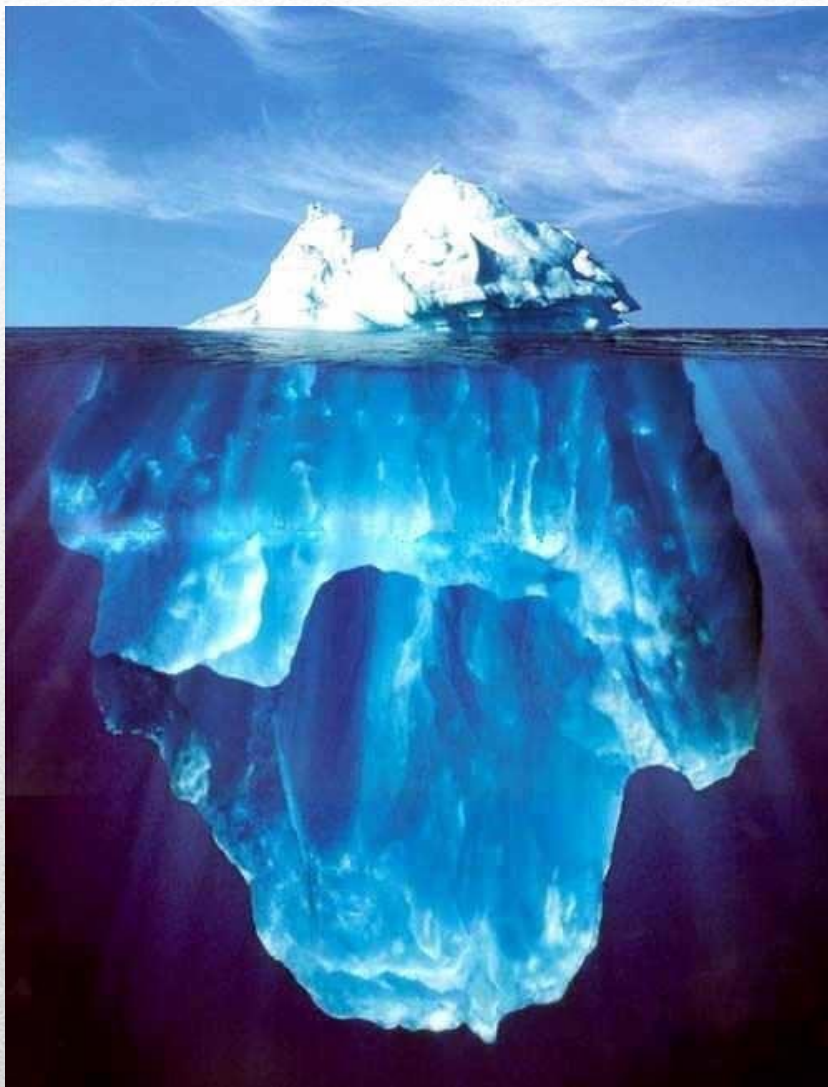
CAMBIA

CAMBIA

CAMBIA

SERVONO STRATEGIE CHIARE DI COMPROVATO SUCCESSO PER CREARE VALORE

- NON POSSIAMO PERMETTERCI TROPPI ESPERIMENTI
 - CERTEZZA DELLE AZIONI METTERE IN CAMPO
 - COSA FANNO I MIGLIORI, QUELLI CHE CRESCONO
 - COPIARE NON È SEMPRE NEGATIVO
-



**IL PRODOTTO
I CAPANNONI
I MACCHINARI**



**L'ESPERIENZA
I RAPPORTI
IL CAPITALE
UMANO**

IL CAPITALE UMANO CREA IL CAPITALE ECONOMICO

- LE PERSONE POSSONO CREARE VALORE
 - MA ANCHE DISTRUGGERLO!!
-



CHE MESTIERE FAI?

IMPRENDITORE

MANAGER

E COME MANAGER DEVI SAPERNE DI

- MANAGEMENT
 - MARKETING
 - VENDITE
 - FINANZA
 - GESTIONE PERSONE
-

ADOTTA UNA POLITICA DI GESTIONE DELLE PERSONE



DEVI POTER OTTENERE IL MASSIMO DA OGNUNO DI LORO

IL MONDO DEL LAVORO È CAMBIATO



IL CAPITALE UMANO

- Le caratteristiche individuali apportate dalla persona nel proprio lavoro: intelligenza, energia, attitudine positiva, affidabilità, impegno.
 - La propria capacità di imparare: prontezza, immaginazione, creatività e senso pratico.
 - La propria motivazione nel condividere le informazioni e le cognizioni: vale a dire spirito di squadra e orientamento verso gli obiettivi.
-



**IL MONDO VA NELLA
DIREZIONE DELLA POSITIVITÀ**



MA NON TUTTI SONO D'ACCORDO

COS'È UN GRUPPO?

- **PERSONE CHE HANNO IN COMUNE**
- **UNA META**
- **DEI VALORI**

UNA META AZIENDALE FORTE E DICHIARATA



- SE VAI IN UN POSTO BELLO VENGO CON TE
 - MA SE DEVO LAVORARE E BASTA...
-

MOTIVAZIONE

- È l'espressione dei motivi che inducono un individuo a compiere una determinata azione
 - È l'insieme dei fattori che spingono il comportamento di un individuo verso una meta
-

- La spinta motivazionale è innescata quando l'individuo avverte un bisogno
- Ovvero uno squilibrio tra la situazione attuale e una meta **desiderata**

**OGNI ATTO CHE VIENE COMPIUTO
SENZA **MOTIVAZIONE**
RISCHIA DI FALLIRE**

Piramide di Maslow





**LE DELUSIONI
DERIVANO DALLE
ASPETTATIVE**

**DEVI SAPERE COSA TI PUOI
ASPETTARE DA LUI**

L'INTUITO NON BASTA



SERVONO METODO E STRUMENTI SCIENTIFICI



Resistenza al cambiamento	-45
Finanze	-30
Successo	45
Principi	51
Dati sull'attendibilità	99
Leadership Indice Naturale	22
Vendita assistita	30
Worker index	36



la tua azienda **CRESCE CON TE**

€ 500 ● **QUESTIONARIO I PROFILE**

€ 1500 ● **CORSO EFFECTIVE MANAGER**

~~**€ 2000**~~

QUESTIONARIO I PROFILE + CORSO EFFECTIVE MANAGER

OMAGGIO

€ 500

SOLO OGGI



3 e 4 DICEMBRE 2019
HOLIDAY INN CAVA DEI TIRRENI (SA)

Francesco Di Cecca





PERCHÈ COMINCIARE DA TE?

**SAI CHE QUELLI DI CUI TI
LAMENTI LI HAI SCELTI TU?**

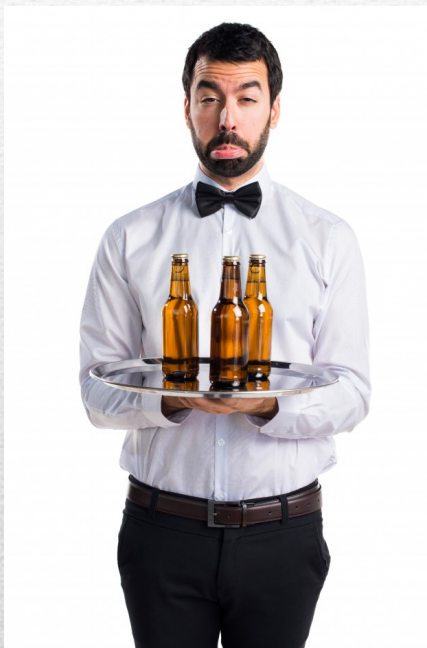
**O CHE LI HAI TENUTI FINO AD
ORA**

TU VINCI PER INTERPOSTA PERSONA



**STIAMO TUTTI LAVORANDO PER FAR VIVERE
UNA BELLA ESPERIENZA AI NOSTRI
CLIENTI?**

**HAI LE PERSONE GIUSTE PER FAR VIVERE UN
ESPERIENZA MEMORABILE AI TUOI CLIENTI**



E COME LE PREPARI?



E COME LE SCEGLI?





UNA PERSONA SBAGLIATA IN UN RUOLO CHIAVE

- RALLENTARE IL LAVORO DI ALTRI
 - RENDERE UN BUDGET IRRAGGIUNGIBILE
 - DEMOTIVARE COLLABORATORI
 - PERDERE CLIENTI
 - DISTRUGGERE UN BRAND
 - DISTRUGGERE TE
-



LA CRESCITA DI UN AZIENDA PASSA ATTRAVERSO UN PROCESSO DI DELEGA

QUINDI A CHI DELEGHI?

- PERSONA GIUSTA
 - PROCEDURA CORRETTA
-

COSA DELEGARE COME DELEGARE MA SOPRATUTTO A CHI

DELEGARE NON È SBOLOGNARE

- PRIMA VINCI TU
 - MANSIONARI
 - PROCEDURE
-

COSA SERVE

- ORGANIGRAMMI
 - PERSONE STABILI
 - FLUSSI DI COMUNICAZIONE
 - REPORT
 - RIUNIONI
 - STATISTICHE
-



**LA
PERSONA
GIUSTA**

**LA GESTIONE
GIUSTA**

I dipendenti non scappano dalle aziende ma dai capi incapaci

Non ci sono solo stipendi e tipologie contrattuali scadenti a far fuggire i dipendenti dalle aziende alla prima occasione. C'entra molto lo stile manageriale: se non si sentono rispettate e gratificate, le persone prima o poi se ne vanno

**IDEALMENTE DOVREMMO
OCCUPARCI DEL BENE PROPRIO
E DI QUELLO DEGLI ALTRI
AI QUALI SIAMO
STRETTAMENTE CONNESSI
E DALLE CUI SORTI SIAMO
DIRETTAMENTE DIPENDENTI**

STUDIA E MIGLIORA TE STESSO



CONOSCI COSE NUOVE





**STA A TE CREARE UN
AZIENDA**

CHECAZZZ









RIASSUMENDO

- INNOVA, SII UNICO E DIVERSO
 - SCEGLI LE PERSONE GIUSTE
 - GESTISCILE AL MEGLIO PER TIRARE FUORI IL MASSIMO DA OGNUNO DI LORO
 - INCENTIVA LE MIGLIORI PRESTAZIONI
 - DELEGA SE VUOI CRESCERE
 - OCCUPATI DELLA PERSONA PIÙ IMPORTANTE DELLA TUA AZIENDA
-

**PRENDITI CURA DI TE E
DEL TUO STATO D'ANIMO**



ARDENTE DESIDERIO

SOGNI

MOTIVAZIONE



**PER CAMBIARE CI VUOLE
CORAGGIO**

PRENDI UNA DECISIONE





**PROVA A TE STESSO CHE SEI
IN GRADO DI FARLO**

PROVACI



**LANCIATI NEI PROGETTI CHE TI FANNO
BATTERE IL CUORE**



OPEN SOURCE MANAGEMENT
INTERNATIONAL GROUP

Andrea Condello

NON PERDIAMOCI DI VISTA...

www.opensourcemanagement.it

facebook

Andrea Condello Page www.andreacondello.it

USA | EUROPE | ASIA | LATIN AMERICA